

# SERVICIO DE CONSULTORÍA EN ÉTICA

EN EL CHILDREN'S HOSPITAL OF PHILADELPHIA

En el Children's Hospital of Philadelphia (CHOP), el cuidado de su hijo es nuestra máxima prioridad. Como padre, madre o tutor, es posible que usted tenga preguntas o inquietudes sobre el cuidado de su hijo que estén relacionadas con sus valores o creencias. Ese tipo de inquietudes se denominan cuestiones "éticas". Si tiene una cuestión ética, el Servicio de Consultoría en Ética (ECS, por sus siglas en inglés) puede ayudarle.

El servicio de consultoría en ética es un servicio **gratuito** y **confidencial** que está disponible para todos los **pacientes, familiares y miembros del personal**. Cuando los equipos y las familias tienen preguntas o inquietudes sobre ética, pueden solicitar asesoría en ética (o una consulta de ética) para hablar con un profesional con conocimiento de las cuestiones de ética médica.

A continuación, encontrará más información sobre el Servicio de Consultoría en Ética.

## ¿Qué es una cuestión ética?

Las cuestiones éticas pueden surgir cuando usted o el equipo médico tienen dudas o preguntas sobre el cuidado de su hijo que están relacionadas con sus valores o creencias. Algunos ejemplos de preocupaciones éticas son:

- Usted y el equipo médico tienen opiniones diferentes sobre lo que es mejor para su hijo.
- Usted no está seguro de cuánta información debe compartir con su hijo sobre su enfermedad.
- Usted no está seguro de qué plan de tratamiento es el adecuado para su hijo.
- Su hijo no está de acuerdo con usted sobre su plan de tratamiento.
- Un plan de tratamiento que recomienda el equipo entra en conflicto con sus creencias culturales o espirituales.
- Le preocupa si usted o su hijo están recibiendo un trato justo.

¿Qué NO constituye una preocupación ética?

A veces, las personas llaman al Servicio de Consultoría en Ética por temas que no representan cuestiones éticas. No se preocupe si esto le pasa a usted: le indicaremos algún servicio de CHOP que pueda ayudarle. Algunos ejemplos de solicitudes en las que el ECS **no puede** ayudar son:

- Asesoramiento legal
- Asesoramiento médico
- Mediación o ayuda para resolver desacuerdos familiares generales
- Quejas de carácter general

## ¿Cómo es el proceso de consulta de ética?

Nuestros consultores en ética trabajan para ayudar a las familias y al equipo médico a comprender mejor las preocupaciones de todas las partes y explorar opciones que satisfagan las **necesidades de su hijo**. La idea de participar en una consulta de ética podría parecerle estresante pero nuestros asesores en ética estarán ahí para ayudarle a lo largo del proceso. **Sepa que su equipo médico no se molestará con usted ni le reprochará de ninguna manera si usted solicita una consulta de ética.**

## Qué esperar durante una consulta de ética

- Uno de nuestros capacitados consultores en ética hablará con usted por teléfono o en persona sobre sus preguntas o cuestiones éticas relacionadas con el cuidado de su hijo.
- El consultor en ética también podría hablar con los miembros del equipo médico de su hijo (si usted lo autoriza).
- El consultor en ética puede hacerle recomendaciones a usted y al equipo médico, pero las decisiones finales sobre el cuidado de su hijo le corresponden a usted y al equipo médico.
- El consultor en ética le mantendrá informado sobre los próximos pasos durante el proceso.

## ¿Qué debo hacer para preparar mi reunión con un consultor en ética?

- El servicio de consultoría en ética puede proporcionarle folletos con consejos para ayudarle a usted y a su familia a ordenar sus ideas antes de hablar con un consultor en ética.
- El consultor en ética o un miembro de su equipo médico puede revisar estos materiales con usted.

## ¿Cómo puedo ponerme en contacto con el Servicio de Consultoría en Ética?

El Servicio de Consultoría en Ética está a disposición de cualquier paciente y su familia o del personal del CHOP.

- Llame al **215-590-1000** y pida a la operadora del hospital que se ponga en contacto con el consultor en ética de guardia.
- Pida a cualquier miembro del equipo médico de su hijo que solicite una consulta de ética para usted.

## Otra información importante

Usted es un colaborador en el cuidado de su hijo. Le corresponde a usted y al equipo médico tomar las decisiones finales sobre el cuidado de su hijo. Una vez finalizada la consulta de ética, ambos seguirán colaborando en el cuidado de su hijo. Sepa que el Servicio de Consultoría en Ética está a su disposición para realizar el seguimiento que necesite.

El consultor en ética le informará de los pasos a seguir. No dude en utilizar la zona en blanco de la derecha para anotar cualquier cosa que le ayude a recordar los próximos pasos después de su reunión.

Nombre del (los) consultor(es) en ética:

---

---

---

---

---

Resumen de la reunión con el consultor en ética:

---

---

---

---

---

---

---



Department of Medical Ethics

PARA MÁS INFORMACIÓN  
VISITE  
[WWW.CHOP.EDU/ETHICS](http://WWW.CHOP.EDU/ETHICS) O  
ESCANEE ESTE CÓDIGO QR:

