

# خدمة الاستشارات الاخلاقية

في CHILDREN'S HOSPITAL OF PHILADELPHIA

إن رعاية طفلك هي أولويتنا القصوى في Children's Hospital of Philadelphia (CHOP) بصفتك أحد الوالدين أو الوصي، قد تكون لديك أسئلة أو مخاوف بشأن رعاية طفلك تتعلق بقيمك أو معتقداتك. تسمى هذه الأنواع من المخاوف مخاوف "أخلاقية". إذا كانت لديك مخاوف أخلاقية، فيمكن لخدمة الاستشارات الأخلاقية (ECS) مساعدتك.

خدمة الاستشارات الأخلاقية هي خدمة مجانية وسرية لجميع المرضى والأسر وأعضاء الفريق الطبي. عندما يكون لدى الفرق والأسر أسئلة أو مخاوف تتعلق بالأخلاقيات، فقد يطلبون استشارة أخلاقية حتى يتمكنوا من التحدث مع شخص يفهم قضايا الأخلاقيات الطبية.

تعرف على المزيد حول خدمة الاستشارات الأخلاقية أدناه.

## ما معنى مخاوف أخلاقية؟

- قد تظهر المخاوف الأخلاقية عندما يكون لديك أو لدى فريق الرعاية الصحية مخاوف أو أسئلة حول رعاية طفلك تتعلق بقيمك أو معتقداتك. ومن أمثلة المخاوف الأخلاقية:
- تختلف أفكارك وأفكار فريق الرعاية حول أفضل شيء يمكنك فعله لطفلك.
  - لست متأكدًا من مقدار ما يجب أن تخبر به طفلك عن مرضه.
  - لست متأكدًا من خطة العلاج المناسبة لطفلك.
  - لا يتفق طفلك معك بشأن خطة العلاج الخاصة به.
  - تتعارض خطة العلاج التي يوصي بها الفريق مع معتقداتك الثقافية أو الروحية.
  - تشعر بالقلق بشأن ما إذا كنت أنت أو طفلك يتم معاملتكم بشكل عادل.

## ما المخاوف التي لا تعد مخاوف أخلاقية؟

في بعض الأحيان يتصل الناس بخدمة الاستشارة الأخلاقية بشأن موضوعات لا تتعلق بالمخاوف الأخلاقية. لا تقلق إذا حدث ذلك — سنوجهك إلى أحد

موارد CHOP التي يمكنها مساعدتك. ومن أمثلة الطلبات التي لا يمكن لـ ECS مساعدتك فيها:

- المشورة القانونية
- المشورة الطبية
- الوساطة أو حل المشاكل العائلية العامة
- الشكاوى العامة

## كيف تبدو عملية المشورة الأخلاقية؟

يعمل مستشارو الأخلاقيات لدينا على مساعدة الأسر وفريق الرعاية على فهم مخاوف بعضهم البعض بشكل أفضل واستكشاف الخيارات التي تلي احتياجات طفلك. قد تبدو فكرة المشاركة في استشارة أخلاقية مرهقة بالنسبة لك. سيكون مستشارو الأخلاقيات لدينا هناك لمساعدتك على طول الطريق. يرجى العلم أن فريق الرعاية الصحية الخاص بك لن يغضب منك أو يستخدم هذا ضدك بأي شكل من الأشكال إذا طلبت استشارة أخلاقية.

## ما المتوقع خلال استشارة أخلاقية؟

- سيتحدث معك أحد مستشارينا المدربين في مجال الأخلاقيات عبر الهاتف أو شخصيًا بشأن أسئلتك أو مخاوفك المتعلقة بالأخلاقيات بشأن رعاية طفلك.
- قد يتحدث مستشار الأخلاقيات أيضًا مع أعضاء فريق رعاية طفلك (بإذن منك).
- قد يقدم مستشار الأخلاقيات توصيات لك وفريق الرعاية، ولكن القرارات النهائية بشأن رعاية طفلك تخصك وفريق الرعاية.
- سيقدم مستشار الأخلاقيات على اطلاع بالخطوات التالية أثناء العملية.

## ماذا يجب أن أفعل للتحضير لاجتماعي مع مستشار الأخلاقيات؟

- يمكن لخدمة الاستشارة الأخلاقية أن تقدم لك نصائح لمساعدتك أنت وعائلتك على جمع أفكارك قبل التحدث مع مستشار أخلاقي.
- يمكن لمستشار الأخلاقيات أو أحد أعضاء فريق الرعاية الخاص بك مراجعة هذه المواد معك.

### اسم مستشار/مستشاري الأخلاقيات:

---

---

---

---

---

### ملخص الاجتماع مع مستشار الأخلاقيات:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## كيف يمكنني التواصل مع خدمة الاستشارات الأخلاقية؟

- خدمة الاستشارات الأخلاقية متاحة لأي مريض أو أسرة أو أحد أعضاء فريق العمل في CHOP.
- اتصل على الرقم 215-590-1000 واطلب من عامل الهاتف بالمستشفى الاتصال بمستشار الأخلاقيات المناوب.
  - اطلب من أي عضو في فريق الرعاية الصحية لطفلك أن يطلب استشارة أخلاقية لك.

## معلومات مهمة أخرى

أنت شريك في رعاية طفلك. القرارات النهائية بشأن رعاية طفلك تعود إليك وإلى فريق الرعاية الصحية. بمجرد اكتمال الاستشارة الأخلاقية، ستستمر أنت وفريق الرعاية في الشراكة لرعاية طفلك. يرجى العلم أن خدمة الاستشارة الأخلاقية متاحة لك للمتابعة حسب الحاجة.

سيحرص مستشار الأخلاقيات على مشاركتك بالخطوات التالية. لا تتردد في استخدام المساحة المفتوحة على اليمين لتدوين الملاحظات لمساعدتك في تذكرك بأي خطوات تالية بعد اجتماعك.



للمزيد من المعلومات قم بزيارة:  
[WWW.CHOP.EDU/ETHICS](http://WWW.CHOP.EDU/ETHICS)  
او امسح هذه الشفرة ضوئيًا: